

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



Nr. 2213 din 23/01/2023

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2022

I. PREZENTARE GENERALĂ

1. Căminul de bătrâni "LA COCA", din Bicz, jud. Neamț, str. Apusului nr.1-1A este înființat în februarie 2019, de către societatea MATEI JUNIOR COM S.R.L cu sediul în orașul Bicz, str. Republicii nr. 6, CUI RO8318019.

Căminul de bătrâni este privat 100% și este furnizor de servicii sociale prin certificatul de acreditare seria AF nr.005996/31-01-2019 și licența provizorie nr. 0010262 din 18.05.2020 codul de servicii sociale 8730-CR-V-I.

Cele trei imobile în care își desfășoară activitatea căminul sunt proprietatea societății MATEI JUNIOR COM S.R.L., conform contractului de vânzare cumpărare nr.1494 din 16 noiembrie 2018.

În acest an s-a efectuat: achiziționarea unui microbuz adaptat special persoanelor aflate în dificultate, achiziționarea și schimbarea a trei centrale termice, achiziționarea și înlocuirea a șapte paturi duble cu paturi electrice, deschiderea unei aripi noi a clădirii favorizând crearea unor camere pentru beneficiari, achiziționarea de două lampi UV, achiziționarea unui dulap metalic cu fiset închis.

2. Personalul căminului este constituit din:

- | | |
|-------------------------|---|
| - conducător de unitate | - contabil |
| - director | - medic de familie (1) |
| - asistent social | - medic geriatru (contract prestari servicii) |

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



- | | |
|--|---|
| - psiholog (contract prestări servicii) | - personal de serviciu (4) |
| - psihiatru (contract prestări servicii) | - bucătar (1) |
| - asistente medicale (3) | - tehnician maseur (contract de colaborare) |
| - infirmiere persoane vârstnice (16) | |

II. OBIECTUL DE ACTIVITATE

Activitatea căminului de bătrâni "LA COCA" se desfășoară conform prevederilor legale generale, conform standardelor naționale.

Căminul oferă condiții pentru îngrijire permanentă pentru un număr de 75 persoane vârstnice, cu domiciliul în județul Neamț sau din alte județe ale țării, care necesită îngrijire socio-medicală.

Majoritatea vârstnicilor internați în căminul nostru au copiii plecați din țară iar restul necesită îngrijire și supraveghere permanentă, motiv pentru care familiile au apelat la serviciile noastre.

Fiind un cămin pentru persoane vârstnice, Căminul de batrâni "LA COCA" are ca scop principal acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale a beneficiarilor si creșterea calității vieții acestora.

Misiunea căminului de batrâni "LA COCA" este de a lupta împotriva sărăciei și excluderii din structurile sociale. În acest context am recurs la internarea a două persoane vârstnice fără venituri și fără familie în căminul nostru.

Totodată, căminul se angajează în promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale, de aceea se urmărește a se atinge următoarele obiective:

- asigurarea protecției si îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, corespunzător standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare conform ordinului nr. 292/2011, legea 17/2000.

Sediul social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



- asigurarea unei îngrijiri medico-sociale corespunzătoare pentru o recuperare medicală și socială cât mai bună.
- menținerea relației cu familia de proveniență, rude sau prieteni apropiați, pentru ca beneficiarul să nu se simtă abandonat.
- îmbunătățirea stării psihice cu ajutorul asistentului social și a psihologului.
- egalitatea șanselor la o viață mai bună și nediscriminare, acordând aceeași atenție persoanelor care sunt venite dintr-un mediu familial bun, cât și celor care vin dintr-un mediu social mai precar.
- ținere cont de opinia beneficiarului.
- asigurarea împotriva abuzului, asistentul social efectuând trimestrial evaluarea gradului de satisfacție cu fiecare beneficiar.
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale.

III. SERVICIILE OFERITE

- servicii de cazare pe durată nedeterminată
- asigurarea unei alimentații echilibrate atât cantitativ cât și calitativ
- servicii de îngrijire personală în funcție de nevoile identificate
- asistență medicală-consultații, tratament, monitorizare
- activități pentru menținerea abilităților sau readaptarea capacităților fizice
- activități de socializare
- îndrumare și consiliere psihologică și socială

Acest serviciu asigură:

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



- găzduire în patru camere single, 14 camere duble, opt camere triple și două camere quad toate dotate cu televizor LCD și mobilier corespunzător, cu băi individuale sau două camere la o baie;
- sală de mese cu televizor, internet și frigider;
- curte cu terasă acoperită;
- bucătărie proprie, autorizată DSV, pentru prepararea hranei proaspete și de calitate;
- cabinet medical;
- curte dotată cu bănci, scaune și mese;
- bibliotecă;
- servirea a trei mese principale, cafea, gustare între mese;
- efectuarea băilor, tăierea unghiilor, servicii de frizerie în funcție de graficul afișat;
- asistență medicală;
- suport emoțional acordat de psiholog și asistentul social împreună cu conducătorul unității;
- înscrierea beneficiarilor la medicul de familie al căminului, astfel încât să fie facilitată procurarea la timp a rețetelor și medicamentelor fără costuri suplimentare.

IV. ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul căminului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic de familie, medic geriatru, psiholog, psihiatru, technician maseur, infirmiere, personal serviciu, voluntari.

La data de 01/01/2022, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr de 68 persoane. În anul 2022 căminul a înregistrat un număr de 71 de cereri din care 71

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



cererii au fost soluționate prin admiterea în centru. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile căminului un număr de 139 persoane.

S-au înregistrat 55 de decese în decursul anului din care 43 în incinta căminului și 12 în spital. Un număr de 15 beneficiari au fost reintegrați în familie ca urmare a deciziei beneficiarului sau familiei acestora, iar un beneficiar a fost transferat în alt centru de îngrijire a persoanelor vârstnice. La 31/12/2022 în centru se aflau un număr de 71 beneficiari.

În cursul anului 2022 au beneficiat de serviciile centrului 139 persoane, din care 4 fiind considerate cazuri sociale. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 31-96 de ani.

Deși limita inferioară de vârstă în Căminele pentru persoane vârstnice este de 65 ani, conducerea căminului împreună cu echipa multidisciplinară a luat decizia să acorde servicii sociale unor persoane care nu îndeplinesc acest criteriu de eligibilitate. Motivul pentru care s-au făcut aceste excepții se datorează condițiilor sociale și medicale în care se aflau persoanele respective. În această situație sunt 9 persoane.

V. DESCRIEREA ACTIVITĂȚIILOR

Activitățile de socializare și petrecerea timpului liber au avut loc în interiorul și curtea căminului, restaurantul La Coca, terasa Bibanul din Bicz.

Asistentul social din cadrul căminului a acționat în vederea respectării principale a procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

- Evaluarea inițială;
- Evaluarea complexă;
- Stabilirea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;
- Monitorizarea serviciilor;
- Reevaluarea situației beneficiarului în fiecare an și ori de câte ori este nevoie;

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6

RO8318019

J27/259/1996

Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"

Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A

www.camin-lacoca.ro

office@camin-lacoca.ro

• Evaluarea gradului de satisfacție;



- Servicii de informare oferite potențialilor beneficiari (sau aparținătorilor acestora); Obiectivul urmărit este acela de a familiariza pe cât posibil beneficiarii cu modul de viață desfășurat într-un Cămin pentru vârstnici, arătându-le într-un mod cât mai pertinent, posibilitățile și limitele, dreturile și obligațiile, avantajele și dezavantajele care le au în urma adoptării acestui stil de viață;
- Servicii de informare cu privire la drepturile și îndatoririle ce le revin beneficiarilor odată cu începerea procesului de îngrijire în cadrul Căminului, cu privire la procedurile și activitățile desfășurate aici (Regulament de organizare și funcționare, Carta drepturilor, Ghidul beneficiarului);

Consilierea psihologică a vizat:

- facilitarea adaptării vârstnicilor la mediul de viață instituționalizat, îmbunătățirea abilităților de relaționare, creșterea coeziunii grupului, creșterea stimei de sine, creșterea încrederii în posibilitățile proprii, încurajarea de a participa la activitățile recreative și de petrecere a timpului liber-terapie ocupațională;
- gestionarea relațiilor conflictuale, acțiuni de susținere și suport în diferite situații de viață (boală, pierderea unui membru din familie), stimulare cognitivă prin încurajarea activităților mentale.

Asistența medicală este asigurată de către: un medic de familie, un medic geriatru și trei asistente medicale. Activitatea acestora constă în:

- consultații de urgență, tratamentul bolilor intercurrente, consultații și monitorizarea bolilor cronice,
- gestionarea administrării medicației,
- eliberarea certificatului constatator al decesului,

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6

RO8318019

J27/259/1996

Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"

Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A

www.camin-lacoca.ro

office@camin-lacoca.ro



-informări lunare de educație sanitară a beneficiarilor pe diferite teme ce vizează îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor,

-facilitează prezentarea beneficiarilor la consultatiile de specialitate (programare la cabinet, inclusiv în condițiile de pandemie, cu respectarea strictă a regulilor de protective),

-medicamentele beneficiarilor se asigură în conformitate cu prevederile legale privind asigurările sociale de sănătate, complementar asistentei sociale a persoanelor vârstnice.

Respectând legislația în vigoare echipa multidisciplinară (asistent social, medic geriatru, psiholog, technician maseur, asistent medical) a realizat:

-evaluarea, monitorizarea și reevaluarea beneficiarilor,

– întocmirea "Planul individualizat de asistență și îngrijire",

- implementarea măsurilor cuprinse în plan,

- evaluarea opiniilor beneficiarilor cu privire la gradul de satisfacție, astfel identificând nevoile individuale și de grup necesare pentru elaborarea strategiilor de support adecvate persoanelor / grupului.

Asistentul social a organizat activități pentru petrecerea timpului liber, cum ar fi: desenul, tricotajul, citire de lectură, poezie și istorie, sanatate si constientizare, concursuri cu premii, ateliere de handmade, activitati de gradinarit si intretinere a spatiilor verzi, decorarea peretilor interiori a salilor de mese.

A asigurat și menținut păstrarea legăturii dintre beneficiari și familie, programând vizite sau în cazul celor care sunt departe, întrevederi pe camera video.

Conducătorul unității a achiziționat torturi și a organizat ziua de naștere a fiecărui beneficiar.

Conducătorul unității a achiziționat: integrame, reviste, jocuri de societate, mingii, palate de badminton și diferite materiale pentru lucru manual și activități ocupaționale.

De 8 Martie a fost organizată ziua femeii, toate bunicii au primit flori și ciocolată iar un grup de voluntari le-au cântat cântece specifice. Toți doritorii au participat împreună cu asistentul social la confecționarea de măștișoare.

În postul Paștelui toți doritorii au fost împărțșiți de către preotul paroh, cu care avem o colaborare continuă pentru orice eveniment religios. În preajma sărbătorilor de Paște, bunicii au participat la vopsirea ouălor roșii și au vizionat slujba de Paște. În prima zi de Paște a avut organizată masă festivă cu produse tradiționale și câte un pahar cu vin pentru cei cărora le permite medicația.

În zilele călduroase, unii dintre bunici își exprimă dorința de a participa la activitățile de curățenie a curții căminului, iar faptul că pot fi utili contribuie la o stare psihică mai bună.

Beneficiarii care au o stare bună de sănătate, din propria inițiativă, participă la diferite jocuri în aer liber.

În ziua de sfântul Nicolae, toți bunicuții au primit câte o cizmuliță cu dulciuri de la conducătorul unității, au făcut poze, care ulterior au fost postate pe grupul format cu aparținătorii beneficiarilor.

Pe 1 Decembrie, de ziua națională a României, bunicii împreună cu asistentul social, au decorat harta României în culorile tricolore și le-au expus la vedere dar au și realizat broșe ale hărții României și au fost foarte mulțumiți de această activitate.

În postul Crăciunului toți doritorii au fost împărțșiți de preotul paroh. În apropierea Crăciunului, bunicii care se pot deplasa, au împodobit brazi de Crăciun pentru fiecare palier. În ajunul Crăciunului, conducătorul unității a împărțit sacșe cu daruri pentru toți beneficiarii căminului. În prima zi de Crăciun a fost organizată masă festivă cu produse specifice sărbătorii Crăciunului, iar bunicii au fost colindați de către nepoții veniți special pentru asta.

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



În seara Anului Nou a fost organizată cina festivă, iar bunicuții au fost urati de catre uratori, beneficiarii care s-au simtit capabili si care au optat pentru petrecerea revelionului, au avut ocazia de a participa la trecerea in noul An la restaurantul La Coca din Bicz.

În prima zi a Anului Nou, s-a profitat de temperaturile ridicate de afară, iar conducătorul împreună cu directorul unității au organizat un spectacol în curtea căminului, cu formații profesioniste de urători, urși și capre. Bunicii au fost foarte bucuroși și încântați de acest spectacol!

Conducător unitate,

Antoaneta Andonescu

