

Nr.2683 din 09.04.2024

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2023

I. PREZENTARE GENERALĂ

1. Căminul de bătrâni "LA COCA", din Bicaz, jud. Neamț, str. Apusului nr.1-1A este înființat în februarie 2019, de către societatea MATEI JUNIOR COM S.R.L cu sediul în orașul Bicaz, str. Republicii nr. 6, CUI RO8318019.

Căminul de bătrâni este privat 100% si este furnizor de servicii sociale prin certificatul constatatator nr.1979 din 31.01.2024 și licența provizorie nr. 0010262 din 18.05.2020 codul de servicii sociale 8730-CR-V-I.

Cele trei imobile în care își desfășoară activitatea căminul sunt proprietatea societății MATEI JUNIOR COM S.R.L., conform contractului de vânzare/cumpărare nr.1494 din 16 noiembrie 2018.

În acest an s-a efectuat: achizitionarea a 20 de paturi medicale, speciale pentru nevoile persoanelor cu handicap, achizitionarea si schimbarea a cinci centrale termice, achizitionarea a 20 de saltele antiescare, pictarea zidului din curtea caminului, cu desene prietenoase, care ajuta la relaxarea psihica a varstnicilor.

2. Personalul căminului este constituit din:

- | | |
|---------------------------|---|
| - conducător de unitate | - medic de familie (1) |
| - asistent social | - medic geriatru (contract prestari servicii) |
| - contabil | - psiholog (contract prestări servicii) |
| - operator calculator (1) | - psihiatru (contract prestări servicii) |

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



- asistente medicale (4)
- bucătar (1)
- infirmiere persoane vârstnice (16)
- tehnician maseur (contract de colaborare)
- personal de serviciu (2)

II. OBIECTUL DE ACTIVITATE

Activitatea căminului de bătrâni "LA COCA" se desfășoară conform prevederilor legale generale, conform standardelor naționale.

Căminul oferă condiții pentru îngrijire permanentă pentru un număr de 75 persoane vârstnice, cu domiciliul în județul Neamț sau din alte județe ale țării, care necesită îngrijire socio-medicală.

Majoritatea vârstnicilor internați în căminul nostru au copiii plecați din țară iar restul necesită îngrijire și supraveghere permanentă, motiv pentru care familiile au apelat la serviciile noastre.

Fiind un cămin pentru persoane vârstnice, Căminul de batrâni "LA COCA" are ca scop principal acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale a beneficiarilor și creșterea calității vieții acestora.

Misiunea căminului de batrâni "LA COCA" este de a lupta împotriva sărăciei și excluderii din structurile sociale. În acest context sunt internate doua persoane vârstnice fără venituri și fără familie și doua persoane de 31, respectiv 44 ani cu handicap grav în căminul nostru.

Totodată, căminul se angajează în promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale, de aceea se urmărește a se atinge următoarele obiective:

- asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, corespunzător standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare conform ordinului nr. 29/2019, legea 17/2000.

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6

RO8318019

J27/259/1996

Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"

Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A

www.camin-lacoca.ro

office@camin-lacoca.ro



- asigurarea unei îngrijiri medico-sociale corespunzătoare pentru o recuperare medicală și socială cât mai bună.
- menținerea relației cu familia de proveniență, rude sau prieteni apropiați, pentru ca beneficiarul să nu se simtă abandonat.
- îmbunătățirea stării psihice cu ajutorul asistentului social și a psihologului.
- egalitatea șanselor la o viață mai bună și nediscriminare, acordând aceeași atenție persoanelor care sunt venite dintr-un mediu familial bun, cât și celor care vin dintr-un mediu social mai precar.
- ținere cont de opinia beneficiarului.
- asigurarea împotriva abuzului, asistentul social efectuând trimestrial evaluarea gradului de satisfacție cu fiecare beneficiar.
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale.

III. SERVICIILE OFERITE

- servicii de cazare pe durată nedeterminată
- asigurarea unei alimentații echilibrate atât cantitativ cât și calitativ
- servicii de îngrijire personală în funcție de nevoile identificate
- asistență medicală-consultații, tratament, monitorizare
- activități pentru menținerea abilităților sau readaptarea capacităților fizice
- activități de socializare
- îndrumare și consiliere psihologică și socială

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



Acest serviciu asigură:

- găzduire în 6 camere single, 16 camere duble, 6 camere triple și 3 camere quad, toate dotate cu televizor LCD și mobilier corespunzător, cu băi individuale sau două camere la o baie;
- sală de mese cu televizor, internet și frigider;
- curte cu terasă acoperită;
- bucătărie proprie, autorizată DSV, pentru prepararea hranei proaspete și de calitate;
- cabinet medical;
- curte dotată cu bănci, scaune și mese;
- bibliotecă;
- servirea a trei mese principale, cafea, gustare între mese;
- efectuarea băilor, tăierea unghiilor, servicii de frizerie în funcție de graficul afișat;
- asistență medicală;
- suport emoțional acordat de psiholog și asistentul social împreună cu conducătorul unității;
- înscrierea beneficiarilor la medicul de familie al căminului, astfel încât să fie facilitată procurarea la timp a rețetelor și medicamentelor fără costuri suplimentare.

IV. ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate, realizându-se o strânsă colaborare între personalul căminului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic de familie, medic geriatru, psiholog, psihiatru, operator calculator, technician maseur, infirmiere, personal serviciu, voluntari.

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



La data de 01/01/2023, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr de 75 persoane. În anul 2023 căminul a înregistrat un număr de 20 de cereri din care 20 cereri au fost soluționate prin admiterea în centru. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile căminului un număr de 95 persoane.

S-au înregistrat 12 de decese în decursul anului din care 10 în incinta caminului și 2 în spital. Un număr de 8 beneficiari au fost reintegrați în familie ca urmare a deciziei beneficiarului sau familiei acestora. La 31/12/2023 în centru se aflau un număr de 75 beneficiari.

În cursul anului 2023 au beneficiat de serviciile centrului 95 persoane, din care 4 fiind considerate cazuri sociale. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 31-96 de ani.

Deși limita inferioară de vârstă în Căminele pentru persoane vârstnice este de 65 ani, conducerea căminului împreună cu echipa multidisciplinară a luat decizia să acorde servicii sociale unor persoane care nu îndeplinesc acest criteriu de eligibilitate. Motivul pentru care s-au făcut aceste excepții se datorează condițiilor sociale și medicale în care se aflau persoanele respective. În această situație sunt 10 persoane.

V. DESCRIEREA ACTIVITĂȚIILOR

Activitățile de socializare și petrecerea timpului liber au avut loc în interiorul și curtea căminului, restaurantul La Coca, terasa Bibanul din Bicz, portul Bicz, terase de pe raza Lacului Izvorul Muntelui.

Asistentul social din cadrul căminului a acționat în vederea respectării principale a procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

- Evaluarea inițială;
- Evaluarea complexă;
- Stabilirea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;
- Monitorizarea serviciilor;

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



- Reevaluarea situației beneficiarului în fiecare an și ori de câte ori este nevoie;
- Evaluarea gradului de satisfacție;
- Servicii de informare oferite potențialilor beneficiari (sau aparținătorilor acestora); Obiectivul urmărit este acela de a familiariza pe cât posibil beneficiarii cu modul de viață desfășurat într-un Cămin pentru vârstnici, arătându-le într-un mod cât mai pertinent, posibilitățile și limitele, dreturile și obligațiile, avantajele și dezavantajele care le au în urma adoptării acestui stil de viață;
- Servicii de informare cu privire la drepturile și îndatoririle ce le revin beneficiarilor odată cu începerea procesului de îngrijire în cadrul Căminului, cu privire la procedurile și activitățile desfășurate aici (Regulament de organizare și functionare, Carta drepturilor, Ghidul beneficiarului);

Consilierea psihologică a vizat:

- facilitarea adaptării vârstnicilor la mediul de viață instituționalizat, îmbunătățirea abilităților de relaționare, creșterea coeziunii grupului, creșterea stimei de sine, creșterea încrederii în posibilitățile proprii, încurajarea de a participa la activitățile recreative și de petrecere a timpului liber-terapie ocupațională;
- gestionarea relațiilor conflictuale, acțiuni de susținere și suport în diferite situații de viață (boală, pierderea unui membru din familie), stimulare cognitivă prin încurajarea activităților mentale.

Asistența medicală este asigurată de către: un medic de familie, un medic geriatru și patru asistente medicale. Activitatea acestora constă în:

- consultații de urgență, tratamentul bolilor intercurrente, consultații și monitorizarea bolilor cronice,
- gestionarea administrării medicației,

Sediul social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



-eliberarea certificatului constatator al decesului,

-informări lunare de educație sanitară a beneficiarilor pe diferite teme ce vizează îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor,

-facilitează prezentarea beneficiarilor la consultatiile de specialitate (programare la cabinet, inclusiv în condițiile de pandemie, cu respectarea strictă a regulilor de protecție),

-medicamentele beneficiarilor se asigură în conformitate cu prevederile legale privind asigurările sociale de sănătate, complementar asistentei sociale a persoanelor varstnice.

Respectând legislația în vigoare echipa multidisciplinară (asistent social, medic geriatru, psiholog, technician maseur, asistent medical) a realizat:

-evaluarea, monitorizarea și reevaluarea beneficiarilor,

– întocmirea "Planul individualizat de asistență și îngrijire",

- implementarea măsurilor cuprinse în plan,

- evaluarea opiniilor beneficiarilor cu privire la gradul de satisfacție, astfel identificând nevoile individuale și de grup necesare pentru elaborarea strategiilor de suport adecvate persoanelor / grupului.

Asistentul social a organizat activități pentru petrecerea timpului liber, cum ar fi: desenul, tricotajul-impletit, citire de lectură, poezie și istorie, sanatate si constientizare, ateliere de handmade, activitati de gradinarit si intretinere a spatiilor verzi.

A asigurat și menținut păstrarea legăturii dintre beneficiari și familie, programând vizite sau în cazul celor care sunt departe, întrevederi pe camera video.

Conducătorul unității a achiziționat torturi și a organizat ziua de naștere a fiecărui beneficiar.

Conducătorul unității a achiziționat: integrame, reviste, jocuri de societate, mingii, palate de batminton și diferite materiale pentru lucru manual și activități ocupaționale.

De 8 Martie a fost organizată ziua femeii, toate bunicile au primit flori și ciocolată iar un grup de voluntari le-au cântat cântece specifice. Toți doritorii au participat împreună cu asistentul social la confecționarea de măștișoare.

În postul Paștelui toți doritorii au fost împărțaiți de către preotul paroh, cu care avem o colaborare continuă pentru orice eveniment religios. În preajma sărbătorilor de Paște, bunicii au participat la vopsirea ouălor roșii și au vizionat slujba de Paște. În prima zi de Paște a avut organizată masă festivă cu produse tradiționale.

Beneficiarii au fost scosi la plimbare în natura, la cules de plante medicinale.

În zilele calduroase, unii dintre bunici își exprimă dorința de a participa la activitățile de curățenie a curții căminului, iar faptul că pot fi utili contribuie la o stare psihică mai bună .

De asemenea, în zilele calduroase, beneficiarii au fost scosi la terasele din jurul lacului Izvorul Muntelui, la înghetata și papanasi, au fost dusi la plimbare cu vaporasul în portul Bicz.

Beneficiarii care au o stare bună de sănătate, din propria inițiativă, participă la diferite jocuri în aer liber.

În ziua de sfântul Nicolae, toți bunicuții au primit câte o cizmuliță cu dulciuri de la conducătorul unității, au făcut poze, care ulterior au fost postate pe grupul format cu aparținătorii beneficiarilor.

Pe 1 Decembrie, de ziua națională a României, bunicii împreună cu asistentul social, au decorat harta Romaniei în culorile tricolore și le-au expus la vedere dar au și realizat broșe ale hartei Romaniei și au fost foarte mulțumiți de această activitate.

În postul Crăciunului toți doritorii au fost împărțaiți de preotul paroh. În apropierea Crăciunului, bunicii care se pot deplasa, au împodobit brazii de Crăciun pentru fiecare palier. În ajunul Crăciunului, conducătorul unității a împărțit sacoșe cu daruri pentru toți beneficiarii

Sediul social: Bicăz, Str. Republicii, nr. 6

RO8318019

J27/259/1996

Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"

Adresa: Bicăz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A

www.camin-lacoca.ro

office@camin-lacoca.ro



căminului. În prima zi de Crăciun a fost organizată masă festivă cu produse specifice sărbătorii Crăciunului, iar bunicii au fost colindați de către nepoții veniți special pentru asta.

În seara Anului Nou a fost organizată cina festivă, iar bunicuții au fost urati de către uratori, beneficiarii care s-au simțit capabili și care au optat pentru petrecerea revelionului, au avut ocazia de a participa la trecerea în noul An la restaurantul La Coca din Bicăz.

În prima zi a Anului Nou, s-a profitat de temperaturile ridicate de afară, iar conducătorul a organizat un spectacol în curtea căminului, cu formații profesioniste de urători, urși și capre. Bunicii au fost foarte bucuroși și încântați de acest spectacol!

Conducător unitate,

Antoaneta Andonescu

