

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



Nr. 3310 din 31 01.2025

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2024

I. PREZENTARE GENERALĂ

1. Căminul de bătrâni "LA COCA", din Bicaz, jud. Neamț, str. Apusului nr.1-1A este înființat în februarie 2019, de către societatea MATEI JUNIOR COM S.R.L cu sediul în orașul Bicaz, str. Apusului nr. 1-1A, CUI RO8318019.

Căminul de bătrâni este privat 100% și este furnizor de servicii sociale prin certificatul constatator 08.11.2024 și licența provizorie nr. 0010262 din 18.05.2020 codul de servicii sociale 8730-CR-V-I.

Cele trei imobile în care își desfășoară activitatea căminul sunt proprietatea societății MATEI JUNIOR COM S.R.L., conform contractului de vânzare/cumpărare nr.1494 din 16 noiembrie 2018.

În acest an s-a efectuat: achiziționarea a 15 de paturi medicale, speciale pentru nevoile persoanelor cu handicap și pentru cele cu o stare de sănătate precară, care nu se pot imobiliza singure. S-au făcut toate procedurile necesare și s-au montat hidranți de interior și de exterior, s-a achiziționat un lift pentru cele 2 cladiri. S-au renovat baile beneficiarilor, pentru a ușura procesul de igienă, au fost varuite unele camere ale beneficiarilor și o parte din holuri. În anul 2024 a fost creată o cale de acces în C1, în locul celei vechi, unde va urma să fie montat liftul. Au fost reparate sertarele la mobilele din bucătării, s-a schimbat parchetul la C2, Mansarda. S-au achiziționat 10 de saltele antiescare, 3 mașini de spălat, 3 frigidere, iar pentru cabinetul medical, un aspirator de secreții și un aparat de aerosol. Pentru varstnici au fost achiziționate centuri de fixare în scaun. Pentru curtea căminului au fost achiziționate o fântână arteziană, un foisor, mese și scaune.

Sediul social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



2. Personalul căminului este constituit din:

- | | |
|---|--|
| - conducător de unitate | - psihiatru (contract prestări servicii) |
| - asistent social | - asistente medicale (4-3 cu contract si 1 voluntar) |
| - contabil | - infirmiere persoane vârstnice (16) |
| - operator calculator (1) | - personal de serviciu (2) |
| - medic de familie (1) | - bucătar (1) |
| - medic geriatru (contract prestari servicii) | - tehnician maseur (contract de colaborare) |
| - psiholog (1) | |

II. OBIECTUL DE ACTIVITATE

Activitatea căminului de bătrâni "LA COCA" se desfășoară conform prevederilor legale generale, conform standardelor naționale.

Căminul oferă condiții pentru îngrijire permanentă pentru un număr de 71 persoane vârstnice, cu domiciliul în județul Neamț sau din alte județe ale țării, care necesită îngrijire socio-medicală.

Majoritatea vârstnicilor internați în căminul nostru au copiii plecați din țară iar restul necesită îngrijire și supraveghere permanentă, motiv pentru care familiile au apelat la serviciile noastre.

Fiind un cămin pentru persoane vârstnice, Căminul de batrâni "LA COCA" are ca scop principal acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale a beneficiarilor si creșterea calității vieții acestora.

Misiunea căminului de batrâni "LA COCA" este de a lupta împotriva sărăciei și excluderii din structurile sociale. În acest context au fost internate mai multe persoane vârstnice fără venituri și fără familie (cazuri sociale) si trei persoane de 31, 45, respectiv 44 ani cu handicap grav în căminul nostru.

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



Totodată, căminul se angajează în promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale, de aceea se urmărește a se atinge următoarele obiective:

- asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, corespunzător standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare conform ordinului nr. 29/2019, legea 17/2000 și ordinului 2489/2023.
- asigurarea unei îngrijiri medico-sociale corespunzătoare pentru o recuperare medicală și socială cât mai bună.
- menținerea relației cu familia de proveniență, rude sau prieteni apropiați, pentru ca beneficiarul să nu se simtă abandonat.
- îmbunătățirea stării psihice cu ajutorul asistentului social și a psihologului.
- egalitatea șanselor la o viață mai bună și nediscriminare, acordând aceeași atenție persoanelor care sunt venite dintr-un mediu familial bun, cât și celor care vin dintr-un mediu social mai precar.
- ținere cont de opinia beneficiarului.
- asigurarea împotriva abuzului, asistentul social efectuând trimestrial evaluarea gradului de satisfacție cu fiecare beneficiar.
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale.

III. SERVICIILE OFERITE

- servicii de cazare pe durată nedeterminată,
- asigurarea unei alimentații echilibrate atât cantitativ cât și calitativ,
- servicii de îngrijire personală în funcție de nevoile identificate,
- asistență medicală-consultații, tratament, monitorizare,

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



-activități pentru menținerea abilităților sau readaptarea capacităților fizice,

-activități de socializare,

-îndrumare și consiliere psihologică și socială.

Acest serviciu asigură:

- găzduire în 2 camere single, 21 camere duble, 5 camere triple și 3 camere quad, toate dotate cu televizor LCD și mobilier corespunzător, cu băi individuale sau două camere la o baie;
- sală de mese cu televizor, internet și frigider;
- curte cu terasă acoperită;
- bucătărie proprie, autorizată DSV, pentru prepararea hranei proaspete și de calitate;
- cabinet medical;
- curte dotată cu bănci, scaune și mese;
- bibliotecă;
- servirea a trei mese principale, cafea, gustare între mese;
- efectuarea băilor, tăierea unghiilor, servicii de frizerie în funcție de graficul afișat;
- asistență medicală;
- suport emoțional acordat de psiholog și asistentul social împreună cu conducătorul unității;
- înscrierea beneficiarilor la medicul de familie al căminului, astfel încât să fie facilitată procurarea la timp a rețetelor și medicamentelor fără costuri suplimentare.

IV. ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate, realizându-se o strânsă colaborare între personalul caminului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic de familie, medic geriatru, psiholog, psihiatru, operator calculator, technician maseur, infirmiere, personal serviciu, voluntari.

La data de 01/01/2024, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr de 71 persoane. În anul 2024 căminul a înregistrat un număr de 28 de cereri din care 28 cereri au fost soluționate prin admiterea în centru. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile căminului un număr de 99 persoane.

S-au înregistrat 19 de decese în decursul anului din care 14 în incinta caminului și 5 în spital. Un număr de 9 beneficiari au fost reintegrați în familie ca urmare a deciziei beneficiarului sau familiei acestora. La 31/12/2024 în centru se aflau un număr de 71 beneficiari.

În cursul anului 2024 au beneficiat de serviciile centrului 99 persoane, din care 6 fiind considerate cazuri sociale. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 31-97 de ani.

Deși limita inferioară de vârstă în Căminele pentru persoane vârstnice este de 65 ani, conducerea căminului împreună cu echipa multidisciplinară a luat decizia să acorde servicii sociale unor persoane care nu îndeplinesc acest criteriu de eligibilitate. Motivul pentru care s-au făcut aceste excepții se datorează condițiilor sociale și medicale în care se aflau persoanele respective. În această situație sunt 5 persoane.

V. DESCRIEREA ACTIVITĂȚIOR

Activitățile de socializare și petrecerea timpului liber au avut loc în interiorul și curtea căminului, restaurantul caminului, terasa Bibanul din Bicaz, portul Bicaz, terase de pe raza Lacului Izvorul Muntelui.

Asistentul social din cadrul căminului a acționat în vederea respectării principiilor procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

- Evaluarea inițială;

Sediu social: Bicaz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicaz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



- Evaluarea complexă;
- Stabilirea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;
- Monitorizarea serviciilor;
- Reevaluarea situației beneficiarului în fiecare an și ori de câte ori este nevoie;
- Evaluarea gradului de satisfacție;
- Servicii de informare oferite potențialilor beneficiari (sau aparținătorilor acestora); Obiectivul urmărit este acela de a familiariza pe cât posibil beneficiarii cu modul de viață desfășurat într-un Cămin pentru vârstnici, arătându-le într-un mod cât mai pertinent, posibilitățile și limitele, dreturile și obligațiile, avantajele și dezavantajele care le au în urma adoptării acestui stil de viață;
- Servicii de informare cu privire la drepturile și îndatoririle ce le revin beneficiarilor odată cu începerea procesului de îngrijire în cadrul Căminului, cu privire la procedurile și activitățile desfășurate aici (Regulament de organizare și functionare, Carta drepturilor, Ghidul beneficiarului);

Consilierea psihologică a vizat:

- facilitarea adaptării vârstnicilor la mediul de viață instituționalizat, îmbunătățirea abilităților de relaționare, creșterea coeziunii grupului, creșterea stimei de sine, creșterea încrederii în posibilitățile proprii, încurajarea de a participa la activitățile recreative și de petrecere a timpului liber-terapie ocupațională;
- gestionarea relațiilor conflictuale, acțiuni de susținere și suport în diferite situații de viață (boală, pierderea unui membru din familie), stimulare cognitivă prin încurajarea activităților mentale.

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



Asistența medicală este asigurată de către: un medic de familie, un medic geriatru și patru asistente medicale. Activitatea acestora constă în:

- consultații de urgență, tratamentul bolilor intercurrente, consultații și monitorizarea bolilor cronice,
- gestionarea administrării medicației,
- eliberarea certificatului constatator al decesului,
- informări lunare de educație sanitară a beneficiarilor pe diferite teme ce vizează îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor,
- facilitează prezentarea beneficiarilor la consultațiile de specialitate (programare la cabinet, cu respectarea strictă a regulilor de protecție),
- medicamentele beneficiarilor se asigură în conformitate cu prevederile legale privind asigurările sociale de sănătate, complementar asistentei sociale a persoanelor varstnice.

Respectând legislația în vigoare echipa multidisciplinară (asistent social, medic geriatru, psiholog, technician maseur, asistent medical) a realizat:

- evaluarea, monitorizarea și reevaluarea beneficiarilor,
- întocmirea "Planul individualizat de asistență și îngrijire",
- implementarea măsurilor cuprinse în plan,
- evaluarea opiniilor beneficiarilor cu privire la gradul de satisfacție, astfel identificând nevoile individuale și de grup necesare pentru elaborarea strategiilor de suport adecvate persoanelor / grupului.

Asistentul social a organizat activități pentru petrecerea timpului liber, cum ar fi: desenul, tricotajul-impletit, citire de lectură, poezie și istorie, sanatare și constientizare, ateliere de

Sediul social: Bicăz, Str. Republicii, nr. 6

RO8318019

J27/259/1996

Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"

Adresa: Bicăz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A

www.camin-lacoca.ro

office@camin-lacoca.ro

handmade, activități de grădinarit și întreținere a spațiilor verzi, activități de autogospodărire, activități în natură, vizionare proiecte filme.



A asigurat și menținut păstrarea legăturii dintre beneficiari și familie, programând vizite sau în cazul celor care sunt departe, întâlniri pe camera video.

Conducătorul unității a achiziționat torturi și a organizat ziua de naștere a fiecărui beneficiar.

Conducătorul unității a achiziționat: integrale, reviste, jocuri de societate, mingii, palete de badminton și diferite materiale pentru lucru manual și activități ocupaționale.

De 8 Martie a fost organizată ziua femeii, toate bunicii au primit ciocolată și marțișoare. Toți doritorii au participat împreună cu asistentul social la confecționarea de marțișoare.

În postul Paștelui toți beneficiarii au fost împărțiți de către preotul paroh, cu care avem o colaborare continuă pentru orice eveniment religios. În preajma sărbătorilor de Paște, bunicii au participat la vopsirea ouălor roșii și au vizionat slujba de Paște. În prima zi de Paște a avut organizată masă festivă cu produse tradiționale.

Beneficiarii au fost scoși la plimbare în natură, la cules de plante medicinale și flori.

În zilele calduroase, unii dintre bunici își exprimă dorința de a participa la activitățile de curățenie a curții căminului, iar faptul că pot fi utili contribuie la o stare psihică mai bună.

De asemenea, în zilele calduroase, beneficiarii au fost scoși la terasele din jurul lacului Izvorul Muntelui, la înghețată și papanasi, au fost duși la plimbare cu vaporasul în portul Bicăz.

Beneficiarii care au o stare bună de sănătate, din propria inițiativă, participă la diferite jocuri în aer liber.

În ziua de sfântul Nicolae, toți bunicuții au primit șosete și ciocolată de la conducătorul unității, au făcut poze, care ulterior au fost postate pe grupul format cu aparținătorii beneficiarilor.

Sediu social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6
RO8318019
J27/259/1996
Punct de lucru: Camin de Batrani "La Coca"
Adresa: Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A
www.camin-lacoca.ro
office@camin-lacoca.ro



Pe 1 Decembrie, de ziua națională a României, bunicii împreună cu asistentul social, au confectionat trandafiri din hartie in culorile tricolore si le-au expus la vedere și au fost foarte mulțumiți de această activitate.

În postul Crăciunului toți doritorii au fost împărtașiți de preotul paroh. În apropierea Crăciunului, bunicii care se pot deplasa, au împodobit brazii de Crăciun pentru fiecare palier. În ajunul Crăciunului, conducătorul unității a împărțit sacoșe cu daruri pentru toți beneficiarii căminului. În prima zi de Crăciun a fost organizată masă festivă cu produse specifice sărbătorii Crăciunului, iar bunicii au fost colindați de către nepoții veniți special pentru asta, de politia Orasului Bicz, de conducatorul unitatii impreuna cu alte doamna invitate.

În seara Anului Nou a fost organizată cina festivă, iar bunicuții au fost urati de catre uratori si asistent social.

Conducător unitate

Antoanela Andonescu

